

RGPD

La protection de vos données personnelles

Pour s'adapter aux enjeux du numérique et garantir une meilleure maîtrise des données personnelles, une nouvelle régulation européenne, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), entre en application le 25 mai 2018. Il renforce les droits des personnes et responsabilise davantage les organismes publics et privés qui traitent leurs données.

Ce nouveau règlement européen s'inscrit dans la continuité de la Loi française « Informatique et libertés » de 1978 et renforce le contrôle par les citoyens de l'utilisation qui peut être faite des données les concernant.

Qu'est ce qu'une donnée personnelle ?

Une « donnée personnelle » est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ».

Une personne peut être identifiée :

- **directement** (exemple : nom, prénom) ;
- **indirectement** (exemple : par un identifiant (n° client), un numéro (de téléphone), une donnée biométrique, plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale, mais aussi la voix ou l'image).

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- **à partir d'une seule donnée** (exemple : numéro de sécurité sociale, ADN) ;
- **à partir du croisement d'un ensemble de données** (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour, abonnée à tel magazine et militant dans telle association).

Qu'est ce qu'un traitement de données personnelles ?

Un « traitement de données personnelles » est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement).

Par contre, un fichier ne contenant que des coordonnées d'entreprises (par exemple, entreprise « Compagnie A » avec son adresse postale, le numéro de téléphone de son standard et un email de contact générique « compagnieA@email.fr ») n'est pas un traitement de données personnelles.

Comment les données personnelles sont-elles collectées ?

TOPAZE TELEVITALE collecte, au travers de ses activités, des données dont certaines permettent d'identifier ou de rendre identifiables des personnes physiques.

Ces informations sont susceptibles d'être collectées depuis les formulaires de contact, d'accès, de téléchargement, d'achat ou la souscription à certains services. Lors du remplissage des formulaires papiers ou électroniques, les personnes transmettent des informations les concernant.

Conformément à la législation du RGPD, TOPAZE TELEVITALE adopte le principe de minimisation et ne collecte que les données nécessaires à l'objectif poursuivi. Sont susceptibles d'être demandées les informations suivantes : nom et les coordonnées du client/prospect/autre, y compris les adresses électroniques et postales ; la fonction du client/prospect/autre ; les numéros de téléphone et de télécopie du client/prospect/autre ; les équipements informatiques ; les informations touchant au parcours professionnel ; les données de connexion et de navigation du client/prospect/autre ; les coordonnées bancaires du client.

Comment sont stockées vos données chez TOPAZE-TELEVITALE ?

Toutes les informations que nous collectons (nom, prénom, adresse, coordonnées téléphoniques et bancaires) sont stockées sur des serveurs sécurisés et tous nos outils informatiques sont dotés des derniers antivirus.

Comment pouvez-vous exercer votre droit légal d'accès ou de modification de vos données personnelles ?

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés (Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004), vous pouvez nous adresser une demande à l'adresse contact@topaze.com ou par voie postale : IDEA SAS, Le Chorus A - 2203, Ch. St Claude - Cs 80711 - 06605 ANTIBES Cedex.

Combien de temps gardons-nous les données chez TOPAZE-TELEVITALE ?

La durée de conservation des données que nous collectons dépend des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous devons conserver certains documents obligatoires (factures, etc...) pour la durée légale de conservation.

- ✓ les données des clients sont conservées durant toute la relation commerciale et 5 ans au-delà pour toutes démarches judiciaires éventuelles
- ✓ les données personnelles sont conservées pour une durée de 10 ans

Certaines données sont conservées pour une durée de conservation plus courte :

- ✓ les données des prospects sont supprimées au bout de 3 ans dès lors que nous ne recevons pas de réponses à nos sollicitations

A quelles fins sont utilisées les données personnelles ?

TOPAZE TELEVITALE est susceptible d'utiliser les informations personnelles pour diverses raisons :

- envoyer des informations commerciales relatives aux produits, services, promotions, offres...
- envoyer des informations que le client/prospect/autres a demandé (newsletters, guides, livres blancs, sondages, jeux concours, formulaires de contact)
- afin de recueillir des informations permettant d'améliorer les sites Internet, les produits et services
- afin de pouvoir contacter le client à propos de différentes informations techniques comme la mise à jour des produits ou des améliorations techniques de notre logiciel

Ces informations sont-elles divulguées à des tiers ?

TOPAZE TELEVITALE ne vend, n'échange et ne transfère aucune de vos informations personnelles identifiables à des tiers à des fins commerciales ou de démarchages. Nous sommes néanmoins susceptibles de partager certaines informations à des tierces entités de confiance dans le cadre de l'exploitation de nos sites internet et outils professionnels. Nous veillons bien entendu à travailler avec des entreprises respectant les obligations légales du RGPD.

Consentement

Dès lors que vous utilisez un des nos outils, notre site internet, que vous remplissez un de nos formulaires (contact, jeu, concours...) ou que vous souscrivez à l'un de nos contrats, vous consentez à notre politique de confidentialité.

RGPD

La protection des données personnelles de vos patients

TOPAZE TELEVITALE est sous-traitant. Quelles sont nos responsabilités ?

Le règlement européen consacre une logique de **responsabilisation de tous les acteurs impliqués dans le traitement des données personnelles**, dès lors qu'elles concernent des résidents européens, que ces acteurs soient ou non établis au sein de l'Union Européenne. Il impose des obligations spécifiques aux sous-traitants qui doivent notamment aider les responsables de traitement dans leur démarche permanente de mise en conformité de leurs traitements.

Nous devons ainsi offrir à nos clients « *des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du présent règlement et garantisse la protection des droits de la personne concernée* » (article 28 du règlement européen).

1. **Obligation de transparence et de traçabilité** : Le traitement par un sous-traitant est régi par un contrat au titre du droit de l'Union ou du droit d'un État membre, qui lie le sous-traitant à l'égard du responsable du traitement, définit l'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées, et les obligations et les droits du responsable du traitement. A ce titre, TOPAZE TELEVITALE s'engage à :

a) veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité;

b) tenir compte de la nature du traitement, aider le responsable du traitement, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, dans toute la mesure du possible, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits prévus;

c) aider le responsable du traitement à garantir le respect des obligations prévues, compte tenu de la nature du traitement et des informations à la disposition du sous-traitant;

d) selon le choix du responsable du traitement, supprimer toutes les données à caractère personnel ou les renvoyer au responsable du traitement au terme de la prestation de services relatifs au traitement, et détruire les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit de l'État membre n'exige la conservation des données à caractère personnel;

e) mettre à la disposition du responsable du traitement toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

2. **Prise en compte des principes de protection des données dès la conception** : nous nous engageons à offrir les garanties nécessaires afin que le traitement que nous mettons en œuvre pour votre compte réponde aux exigences du règlement européen et protège les droits des personnes concernées. Cela signifie notamment que :

a) dès leur conception, nos outils, produits, applications ou services, intègrent de façon effective les principes relatifs à la protection des données ;

b) par défaut, nos outils, produits, applications ou services garantissent que seules sont traitées les données nécessaires à la finalité du traitement au regard de la quantité de données collectées, de l'étendue de leur traitement, de la durée de conservation et du nombre de personnes qui y ont accès.

3. **Obligation de garantir la sécurité des données traitées** : nos collaborateurs sont bien sûr soumis à une obligation de confidentialité. Nous engageons également à vous notifier toute violation de données et prenons les mesures nécessaires pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.
4. **Obligation d'assistance, d'alerte et de conseil** : lorsqu'une personne exerce ses droits (accès, rectification, effacement...) nous nous engageons, dans toute la mesure du possible, à vous aider à donner suite à cette demande. Nous sommes également à vos côtés pour vous aider à garantir le respect des obligations en matière de sécurité du traitement, de notification de violation de données et d'analyse d'impact relative à la protection des données.

Acceptation

Dès lors que vous avez pris connaissance du présent document signé par la direction générale de TOPAZE TELEVITALE, vous consentez à accepter nos engagements.

La direction de TOPAZE TELEVITALE